ПРИКАЗ **ТрансНефтеПродукт**

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ

№ 231/1

«02» июля 2026 г. г. Набережные Челны

«Об изменении в правилах бонусной программы»

В целях оптимизации бонусной программы и повышения ее эффективности.

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Внести изменения в Правила бонусной программы ООО «Транснефтепродукт», в части начисления бонусных баллов для всех статусов бонусных карт за приобретение автомобильного топлива.
2. Установить, что в период с 02.07.2026 до 01.10.2026 г.
2.1. Начисление бонусных баллов за приобретение автомобильного топлива (бензина и дизельного топлива) на всех АЗС сети приостанавливается.
2.2. В качестве компенсационной меры за потерю кешбэка на топливе увеличить начисление бонусов на сопутствующие товары (кафе, автохимия, жидкости, снеки, напитки) до 5% (пяти процентов) от суммы чека (вместо стандартных 3%).
3. Сохранить действие пункта 3.2 Правил бонусной программы, предусматривающего возможность списания всех накопленных бонусных баллов в штатном режиме на любые товары и услуги, включая топливо.
4. Отделу маркетинга обеспечить публикацию настоящего приказа (как изменения в публичную оферту) на официальном сайте компании и на информационных стендах всех АЗС не позднее 02.07.2026.
5. Разместить информацию об изменении условий программы лояльности в мобильном приложении и рассылке для клиентов.
6. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Генеральный директор **Башкова Э.Р.**

Ознакомлен(а):

Управляющая по сети АЗС Черных Ж.В.

Публичная оферта
Договор об участии в программе лояльности

Настоящий Договор является официальной публичной письменной офертой (предложением) общество с ограниченной ответственностью «Транснефтепродукт» (далее — «Организатор»), адресованной всем заинтересованным лицам (далее - Участники), вместе именуемые Стороны, заключить Договор об участии в Программе лояльности (Далее - Программа) в соответствии с изложенными в настоящем Договоре Правилами (Раздел 3 настоящего Договора). Текст данного Договора является публичной офертой в соответствии со статьей 435 и частью 2 статьи 437 Гражданского кодекса РФ.

Предметом настоящего Договора является возможность Участников пользоваться поощрениями, предоставляемыми Организатором, за совершаемые в Торговых Предприятиях – участниках Программы лояльности покупки, приобретение товаров с предъявлением карты Программы лояльности. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 Гражданского Кодекса Российской Федерации в случае принятия предложенных условий, лицо, производящее акцепт настоящей публичной оферты, участвует в Программе лояльности, путем получения, накопления и использования бонусов с предъявлением «Бонусной карты», становится Участником по договору в соответствии с изложенными в настоящем Договоре Правилами.

1. Термины и определения
1.1. Акция – инициированное Организатором маркетинговое мероприятие, ограниченное периодом проведения, географией, кругом лиц и т.п., в рамках которого Участникам предоставляются дополнительные привилегии. Акции нацелены на увеличение Лояльности Участников к Программе.
1.2. Анкета – электронная форма, заполненная в ТП или Мобильном приложении, которая является заявлением лица о намерении стать Участником Программы и подтверждает согласие Участника со всеми правилами Программы. Заполнение Анкеты является добровольной передачей персональных данных физическим лицом Организатору.
1.3. Бонус – виртуальная условная бонусная единица, зачисляемая на Бонусный счет Участника за приобретение товаров в ТП в соответствии с Правилами, а также при выполнении Участниками иных условий, определенных Организатором, являющихся основанием для начисления Бонусов. Бонус – это учетная единица Программы, Бонусы начисляются Участникам на Бонусный счет для последующего предоставления Участникам Скидок путем Обмена Бонусов на Скидку, либо получение иных привилегий и поощрений, предусмотренных Акциями. Количество начисленных и списанных в рамках Программы Бонусов определяется действиями Участника в соответствии с правилами Программы. Бонусы используются только в учетных целях и не являются и не могут являться средством платежа, каким-либо видом валюты или ценной бумагой, не могут быть обналичены, подарены третьим лицам или переданы по наследству. Замена Бонусных баллов денежным эквивалентом в натуральном выражении в Программе не допускается. 1 (один) Бонус = 1 (один) рубль скидки.
Базовый Бонус – Бонус, начисляемый на Счет Участника при совершении покупки с применением Карты в размере, соответствующем статусу Карты Участника. Срок действия Базового Бонуса – 180 (Сто восемьдесят) дней.
Акционный (экстра) бонус – Бонус, начисляемый дополнительно к Базовому Бонусу или заменяющий Базовый бонус во время проведения маркетинговых мероприятий (акций), ограниченных по сроку действия в соответствии с планом маркетинговых мероприятий Организатора.
1.4. Бонусная карта («Карта») – пластиковая или виртуальная карта с уникальным QR-кодом, которая закрепляется за Участником в соответствии с настоящей Программой, служащая для идентификации Участника в Программе, авторизации Участника при покупках, полученная и активированная Участником в соответствии с настоящими Правилами, позволяющая Участнику накапливать и списывать Бонусы, а также получать привилегии в соответствии с настоящими Правилами. Срок действия Карты ограничен сроком действия Программы или Решением

Организатора. Карта Участника не является кредитной либо платежной картой, а также не является платежным средством. Карта является собственностью Организатора.
1.5. Бонусный счет Участника (далее - Счет) – виртуальный, нефинансовый счет, открываемый Организатором в своей информационной системе, для хранения информации об Участнике, количестве начисленных/списанных бонусов и текущем бонусном балансе.
Для одной Карты предусмотрено открытие одного Счета. Бонусы начисляются на Счет Участника и списываются со Счета Участника при приобретении товаров в ТП, участвующих в Программе, с использованием Карты.
1.6. Клиентская поддержка Программы («Клиентская поддержка») - центр поддержки Программы, организованный Организатором и осуществляющий информационно-справочное обслуживание Участников по телефону: +7-9656257115 по будням с 8:00 до 17:00 МСК. В целях безопасности сведений при обращении в Клиентскую поддержку Участник должен назвать фамилию, имя, отчество, номер мобильного телефона, дату рождения, названные при получении и активации Карты.
1.7. Мобильное приложение - мобильное приложение SERVIO PUMP MOBILE. Для его использования необходимо скачать мобильное приложение (доступно для операционных систем iOS и Android) и последовательно совершить следующие действия: ввести свой номер телефона, выбрать из списка АЗС «ТрансНефтеПродукт», выбрать «Регистрация», придумать и подтвердить пароль, поставить обе галочки и нажать «Регистрация». После совершения указанных действий на номер мобильного телефона, указанный при получении карты в ТП, придет СМС с кодом для активации приложения.
Мобильное приложение предоставляет следующие возможности:
- при предъявлении QR-кода в Мобильном приложении начислять и списывать бонусы при совершении покупок, без предъявления пластиковой Карты в ТП;
- отслеживать статус Карты, бонусный баланс;
- узнавать об Акциях и специальных предложениях;
- блокировать Карту;
- направлять Организатору отзывы, предложения, иные сведения;
- узнавать точное расположение АЗС и актуальные цены на топливо на конкретных АЗС;
- иные возможности.
1.8. Организатор Программы («Организатор») – Общество с ограниченной ответственностью «Транснефтепродукт» (ИНН 1650144322, ОГРН 1061650058601, место нахождения: 423634, Республика Татарстан, район Елабужский, километр 1016-й (Автодорога Москва-Уфа тер.), дом АЗС «Тургай», офис 1), обладающее исключительными правами по управлению, обслуживанию и развитию Программы лояльности, обеспечивающее предоставление Участникам Программы Привилегий, предусмотренных Правилами Программы.
1.9. Оферта («Публичная оферта») - Договор, заключаемый между Организатором и физическим лицом в соответствии со статьей 435 и частью 2 статьи 437 Гражданского кодекса РФ, размещенный на официальном сайте Программы в сети Интернет по адресу: www.tnp-azs.ru. Договор считается заключенным в момент акцепта Участником – физическим лицом оферты Организатора. Акцептом признается факт совершения физическим лицом получения и активации Карты. Совершив Акцепт, Участник считается подтвердившим, что он целиком и полностью ознакомлен, и согласен с условиями настоящего Договора, а также что приобрел и использует Карту исключительно для личных, семейных или иных, не связанных с предпринимательской деятельностью нужд, и такие нужды не противоречат действующему законодательству РФ.
1.10. Персональные данные – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).
1.11. Программа лояльности («ПЛ» или «Программа») – комплекс взаимоотношений между Организатором программы и покупателями (участниками Программы лояльности), в результате которых Организатор и Торговые Предприятия, участвующие в ПЛ, предоставляют покупателям, совершившим покупки с использованием Бонусной карты, привилегии в соответствии с Правилами Программы и маркетинговой политикой Организатора. Программа позволяет Участникам накапливать бонусы за покупки в Торговых Предприятиях на

территории проведения Программы с последующим использованием накопленных бонусов для получения скидок на оплату покупок, а также получать дополнительные привилегии при покупке товаров в Торговых Предприятиях – участниках Программы.
1.12. Сайт Программы – официальный сайт Организатора Программы лояльности, расположенный в сети Интернет по адресу: www.tnp-azs.ru, являющийся одним из источников информации о Программе лояльности.
1.13. Скидка – сумма, на которую снижается продажная цена товара, реализуемого Участнику. Максимальный размер Скидки составляет 50% от розничной стоимости товара в ТП, если более высокий размер не предусмотрен Акциями.
1.14. Товар - топливо, используемое для заправки автотранспортных средств и реализуемое в ТП неопределенному кругу лиц, предназначенное для личного, семейного, домашнего или иного использования, не связанного с предпринимательской деятельностью. Виды топлива определяются Организатором и указываются в условиях Программы.
1.15. Торговые Предприятия (ТП) – торговые точки: автозаправочные станции под коммерческим обозначением: «ТрансНефтеПродукт», расположенные на территории Российской Федерации, зарегистрированные в Программе, непосредственно реализующие товары, в отношении которых предоставляются Привилегии Покупателям.
1.16. Транзакции – операции, совершаемые Участником с использованием Карты, которые в соответствии с Правилами являются основанием для начисления Бонусов на Бонусный счет либо списания Бонусов с Бонусного счета Участника.
1.17. Уведомление – информация, в том числе рекламного характера, передаваемая Участнику с использованием контактной информации, указанной при регистрации в программе.
1.18. Участник Программы («Участник») – дееспособное физическое лицо, являющееся держателем Карты Участника, которому на момент регистрации в Программе исполнилось 18 лет, подтвердившее свое добровольное согласие на участие в Программе лояльности путем получения Карты и ее добровольной активации, и использования. Участник предоставляет Организатору право хранить, обрабатывать и использовать свои персональные данные, указываемые Участником в Анкете при регистрации в Программе лояльности.

2. Общие положения
2.1. Настоящий договор определяет условия и порядок участия в Программе лояльности и, в соответствии со статьей 435 и частью 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации, являются официальной публичной офертой (предложением) ООО «Транснефтепродукт», адресованной всем заинтересованным лицам (участникам) принять в ней участие. В соответствии с частью 3 статьи 438 Гражданского кодекса Российской Федерации, в случае принятия предложенных условий лицо, производящее акцепт настоящей публичной оферты, вступает во взаимоотношения с Организатором и участвует в Программе лояльности путем получения, накопления и использования бонусов в соответствии с настоящим договором.
2.2. Программа лояльности действует на территории Российской Федерации в Торговых предприятиях, адреса которых размещены на Сайте программы www.tnp-azs.ru.
2.3. Программа не является стимулирующим мероприятием, лотереей или иной игрой, основанной на риске, выдача призов по данной Программе не предусмотрена.
2.4. Организатор оставляет за собой право в любое время изменить Программу с размещением соответствующей информации на Сайте Программы за 10 (Десять) дней до изменения Программы.
2.5. Программа лояльности действует с момента ее запуска бессрочно до момента приостановления или прекращения по решению Организатора. Организатор оставляет за собой право в любое время приостановить или прекратить Программу с размещением соответствующей информации на Сайте Программы за 30 (тридцать) дней до приостановления или окончания действия Программы.
2.6. В рамках Программы лояльности Участники могут получать следующие привилегии:

- Скидка на товары в обмен на накопленные Бонусы;
- Специальные Акции и индивидуальные Скидки.

3. Правила участия в Программе

3.1. Для участия в Программе Участник должен иметь Карту.
3.2. Карта оформляется бесплатно на кассе ТП и/или в Мобильном приложении, с обязательным заполнением Анкеты, в которой необходимо указать следующие сведения:
- фамилия, имя, отчество;
- номер мобильного телефона;
- дата рождения;
- адрес электронной почты.
3.3. Активация Карты производится в момент заполнения всех сведений Анкеты.
ВАЖНО! Для списания накопленных на Карте Бонусов, а также пользования привилегиями Программы в рамках отдельных специальных предложений и Акций, необходимо активировать Карту. Без активации Карты списание Бонусов с Карты невозможно.
3.4. Правила начисления Бонусов.
3.4.1. Начисление Бонусов производится за покупку Товаров в ТП и оплате Товаров наличными денежными средствами или посредством банковской карты. Организатор в одностороннем порядке имеет право определять и изменять правила начисления Бонусов. В рамках проведения Акций на Бонусный счет могут быть начислены дополнительные Бонусы.
3.4.2. Для начисления Бонусов Участнику Программы необходимо предъявить Карту или Мобильное приложение при совершении покупки Товара в ТП. Начисление Бонусов на Бонусный счет осуществляется при приобретении Товаров в день осуществления покупки. Количество покупок в день не ограничено. Суммарное количество транзакций (списание и начисление) по одной бонусной карте до 3 (трех) операций в сутки. Организатор не несет ответственности за неначисление Бонусов в том случае, если Участник не предъявил Карту или Мобильное приложение заранее, до оформления кассового чека.
3.4.3. Бонусы начисляются за покупку следующих Товаров:
- бензин АИ-92,
- бензин АИ-95,
- бензин АИ-98.

3.4.4. Бонусы не начисляются за покупку Товаров по подарочным сертификатам, за покупку Товаров, участвующих в Акциях, на которые предоставляются скидки или бонусные начисления, если иное не указано в условиях соответствующих Акций.
3.4.5. Бонусы начисляются на Бонусный счет Участника автоматически в момент приобретения Товара, после совершения покупки Товара.
3.4.6. Акционные (экстра) Бонусы начисляются согласно правилам проводимой Акции.
3.4.7. Бонусы и права, предоставленные Участнику в рамках Программы, не могут быть проданы, переданы, подарены, уступлены другому лицу или использованы иначе, кроме как в соответствии с настоящими Правилами. Бонусы не имеют наличного выражения и денежной стоимости и не могут быть обменяны на рубли Российской Федерации и платежные средства других стран.
3.5. Карта предназначена для начисления Бонусов при покупке в ТП бензинов. Количество начисляемых Бонусов зависит от статуса Карты.
3.5.1. Статус Карты «Базовый» является начальным и присваивается:
Всем Картам, выданным Участникам в течение всего периода действия Программы;
3.5.2. Статус Карты Участника меняется автоматически первого числа каждого месяца в зависимости от объема заправленного топлива в прошлом месяце. Действующий статус Карты отображается в кассовом чеке и в Мобильном приложении.
3.5.3. Механизм определения статуса Карты:

Статус карты	**Объем топлива, заправленный в прошлом месяце по карте**	**Размер начисляемых бонусов за литр приобретенного топлива**
«Базовый»	0-99 (литров)	1литр = 1 бонус
«Серебряный»	100 – 299 (литров)	1 литр = 1,3 бонуса
«Золотой»	300 – 500 (литров)	1 литр = 1,5 бонуса
«Платиновый»	Свыше 500 литров	1 литр = 1,7 бонусов

3.6. Организатор вправе на свое усмотрение выдавать Участникам пластиковую «Карту ДТ», которая предназначена для начисления Бонусов при покупке в ТП Товара: Дизельного топлива (ДТ Евро). За каждый литр приобретаемого Товара начисляется 0,1 Бонусов, независимо от количества приобретаемого Товара. Списание Бонусов по Карте ДТ осуществляется в соответствии с пунктом 3.7. настоящей Оферты. Владелец Карты ДТ вправе скачать Мобильное приложение в порядке, установленном п.1.7. Оферты, для использования Карты ДТ.
3.7. Правила списания Бонусов.
3.7.1. Участник Программы имеет право пользоваться Скидкой при покупке любых товаров (за исключением табачных изделий и иных товаров, реализация со скидкой которых запрещена в Российской Федерации) в ТП при условии одновременного списания Бонусов с Карты (Бонусы обмениваются на скидку).
3.7.2. Размер Скидки в рамках доступных Бонусов Участник определяет самостоятельно (при этом размер Скидки не может составлять более 50% от стоимости покупки) и сообщает на кассе при предъявлении Карты перед совершением покупки.
3.7.3. Списание Бонусов доступно на следующий день после покупки Товара.
3.7.4. Для списания Бонусов Участник Программы обязан до совершения покупки сообщить в ТП о намерении произвести списание Бонусов для получения Скидки и о количестве списываемых Бонусов, а также предъявить на кассе активированную Карту или QR-код в Мобильном приложении и сообщить ПИН-код.
3.7.5. Списание Бонусов с Бонусного счета для получения Скидки осуществляется в момент осуществления покупки при наличии доступа ТП к системе Программы. В случае отсутствия связи с системой Программы лояльности списание Бонусов не производится. Организатор не несет ответственности за непредставление Скидки в обмен на Бонусы в том случае, если Участник не предъявил на кассе Карту Участника или Мобильное приложение и не уведомил о намерении получить Скидку в рамках Программы, а также в случае отсутствия связи с системой Программы по техническим причинам.
3.7.6. Бонусы не могут быть использованы для получения Скидки при покупке товаров с использованием других программ лояльности Организатора одновременно (в одном чеке). При покупке товаров Участник добровольно делает выбор между следующими решениями:
- получить Скидку по Карте Участника за счет списания Бонусов, и/или получить на Карту начисление Бонусов за покупку,
- использовать скидки, предоставляемые в рамках других программ лояльности и акций Организатора.
3.7.7. Организатор вправе в одностороннем порядке производить списание (аннулирование) Бонусов с Бонусного счета Участника в случаях:
- ошибочного начисления Бонусов;
- возврата товаров, за которые Бонусы были начислены;
- по истечении срока действия Бонусов;
- по истечении срока действия Бонусов, начисленных в рамках специальных акций с ограниченным сроком их использования;
- в случае прекращения участия Участника в Программе;
- начисления Бонусов в результате недобросовестного использования Карты;
- в других случаях, признаваемых Организатором, обоснованными для списания (аннулирования) Бонусов.
3.7.8. За одну операцию по покупке Товара в одном чеке можно произвести или списание, или начисление Бонусов (одновременно оплата товара Бонусами и начисление Бонусов на оставшуюся сумму не производится).
3.7.9. Бонусные баллы списываются с Бонусного счёта Участника по следующему принципу: первыми подлежат к списанию Бонусы, срок действия которых меньше.
3.7.10. Срок действия Бонусов:
• Базового бонуса: 180 календарных дней со следующего дня после начисления;
• Акционных (экстра) бонусов: согласно условиям акций.

Бонусы, срок действия которых истек, аннулируются путем списания со Счета Участника в безусловном порядке. Аннулированные по сроку действия Бонусы восстановлению не подлежат.
3.7.11. Бонусы списываются по курсу 1 (один) Бонус = 1 (один) рубль скидки, при этом Бонусы, начисленные ранее, списываются в первую очередь.
3.7.12. В случае обмена Бонусов на Скидку размер предоставленной Скидки не может превышать соответствующего ей остатка Бонусов на Карте на момент проведения операции списания Бонусов, а также не может превышать 50% от полной стоимости покупки.
3.7.13. При частичной оплате нескольких приобретаемых товаров с использованием Бонусов предоставление Скидки в чеке распределяется пропорционально стоимости всех товаров в чеке.
3.7.14. При возврате товара, приобретенного с использованием Скидки, Участнику возвращается денежными средствами только та часть стоимости товара, которая была оплачена денежными средствами. Использованные при покупке данного товара Бонусы восстанавливаются Организатором на Бонусном счете Участника с первоначальным сроком действия.
3.8. Бонусный баланс.
Участник может проверить Бонусный баланс своей Карты следующим образом:
• На кассовом чеке при оформлении покупки;
• В Мобильном приложении;
• В Клиентской поддержке.
3.9. Замена и блокировка Карты
3.9.1. Для получения новой Карты взамен утраченной/испорченной Участнику необходимо обратиться в любое ТП на территории проведения Программы, где Участнику выдается новая Карта. Выдача новой карты производится в соответствии с пунктом 3.2. настоящей Оферты.
3.9.2. Участник вправе заблокировать Карту самостоятельно в Мобильном приложении.
3.9.3. Участник вправе обратиться к Организатору через ТП с заявлением о блокировке утраченной/испорченной Карты и переносе бонусного баланса на вновь выданную Карту, указав в заявлении сведения, названные при регистрации Карты.
3.9.4. Организатор в течение 5 (Пяти) рабочих дней с момента обращения Участника в ТП осуществляет перенос бонусного баланса на вновь выданную Карту и блокировку старой утраченной/испорченной Карты.
3.9.5. Организатор не несет ответственности за несанкционированное использование утраченной Карты до момента блокировки в соответствии с п.3.9.4. настоящей Оферты.
Если имеющиеся на Бонусном счете Участника Бонусы были использованы с применением утраченной Карты до момента блокировки или уведомления, предусмотренного п.3.9.3. настоящей Оферты, претензии по восстановлению Бонусов не принимаются, использованные Бонусы восстановлению не подлежат.
3.10. Использование персональных данных Участника.
3.10.1. Участник Программы, заполняя Анкету для получения и активации Карты, а также используя в дальнейшем Карту, выражает Организатору свое согласие на использование своих персональных данных для целей участия в Программе.
3.10.2. Фактом получения согласия Участника на обработку его персональных данных считается активация Карты. Непредоставление согласия на обработку персональных данных Участником является отказом от его участия в Программе; настоящий Договор в этом случае считается незаключенным.
3.10.3. Целью обработки Организатором персональных данных Участника является надлежащее исполнение Организатором своих обязательств, предусмотренных законодательством Российской Федерации и настоящими Правилами, обеспечение участия в Программе лояльности и оказание Участнику информационных услуг, в том числе посредством формирования персональных предложений о продаже товаров.
3.10.4. Участник соглашается с тем, что обработка его персональных данных может производиться любыми допустимыми действующим законодательством Российской Федерации способами, включая, но не ограничиваясь: сбор; систематизацию; накопление; хранение; уточнение (обновление, изменение); использование; распространение (в том числе передачу);

обезличивание; блокирование; уничтожение, а также осуществление любых иных действий с персональными данными в соответствии с действующим законодательством.
3.10.5. В том случае, если Участник предоставил персональные данные третьих лиц, Участник несет ответственность за информирование третьей стороны об использовании этих данных и за получение соответствующего согласия.
3.10.6. Обработка данных может осуществляться как с использованием средств автоматизации, так и без их использования (при неавтоматизированной обработке).
3.10.7. Участник признает и подтверждает, что в случае необходимости Организатор вправе представлять персональные данные для достижения вышеуказанных целей третьим лицам, работникам Организатора. Такие третьи лица имеют право на обработку персональных данных на основании настоящего согласия.
3.10.8. В случае изменения своих персональных данных Участник должен предоставить Организатору обновленную информацию. В случае невыполнения Участником данного требования, Организатор не несет ответственности за неблагоприятные последствия, связанные с использованием устаревших данных Участника Программы.
3.10.9. Согласие Участника на обработку его персональных данных действует до момента отзыва его Участником или до прекращения действия Программы. Участник вправе в любой момент отозвать свое согласие на обработку его персональных данных путем обращения в Клиентскую поддержку. В случае отзыва согласия Участником Организатор прекращает обработку персональных данных Участника в срок, не превышающий 30 (Тридцати) дней с даты поступления отзыва; при этом персональные данные подлежат уничтожению Организатором по истечении срока, предусмотренного законодательством Российской Федерации для их хранения. В течение указанного в настоящем пункте срока Участник имеет возможность использовать имеющиеся у него Бонусы. По истечении указанного срока остатки Бонусов такого Участника будут аннулированы.
3.10.10. Принимая условия Программы, регистрируясь в Программе, в том числе при прохождении Активации, а также используя в дальнейшем Карту, Участник в соответствии со ст. 18 Федерального закона № 38-ФЗ от 13.03.2006 г. «О рекламе», ст. 44.1 Федерального закона от 07.07.2003 №126-ФЗ «О связи» выражает свое согласие на получение от Организатора или от имени третьих лиц рекламной информации, распространяемой по сетям электросвязи, в том числе посредством использования телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи, электронной почты, сети Интернет, на получение от имени Организатора рассылки по сети подвижной радиотелефонной связи посредством отправки коротких текстовых сообщений (сообщений, состоящих из букв и (или) символов, набранных в определенной последовательности), включая рассылки рекламного характера. Для целей, предусмотренных настоящим пунктом, Организатор имеет право направлять письма, сообщения и материалы на e-mail участника, а также отправлять SMS-сообщения, совершать звонки на указанный в Анкете номер мобильного телефона.

4. Заключительные положения
4.1. Ответственность за сохранность Карты, а также за доступ третьих лиц к Карте и (или) Личному кабинету по вине или неосторожности Участника, лежит на Участнике. Организатор не несет ответственности за несанкционированное использование Карты и (или) Личного кабинета Участника третьими лицами.
4.2. Организатор вправе приостановить действие Карты и аннулировать бонусный счет в одностороннем порядке в случаях недобросовестного использования Карты Участником Программы, в том числе при предоставлении Участником недостоверных регистрационных данных.
4.3. В случае выхода Участника из Программы его Карта блокируется, а накопленные Бонусы аннулируются. При этом Участник не вправе требовать от Организатора какого-либо возмещения, в том числе, в денежной форме, аннулированных Бонусов.
4.4. Организатор имеет право временно приостановить выполнение операций по Картам по техническим причинам (отказ или сбой в работе каналов связи, перебои в электроснабжении, а

также в иных случаях технического и (или) технологического сбоя работы оборудования и (или) программного обеспечения).
4.5. Организатор имеет право производить профилактические работы в программно-аппаратном комплексе Сайта Программы с временным приостановлением работы Сайта Программы. В случае наступления форс-мажорных обстоятельств, а также аварий или сбоев в программно-аппаратных комплексах третьих лиц, сотрудничающих с Организатором, или действий (бездействия) третьих лиц, направленных на приостановку или прекращение функционирования Сайта Программы, возможна приостановка работы Сайта Программы без какого-либо уведомления Участника и возмещения любого рода убытков.
4.6. Ответственность Организатора перед Участником за нарушение условий настоящей Оферты в случае любой претензии, связанной с начислением и (или) списанием Бонусов на и (или) с Бонусного счета Участника, ограничивается начислением/восстановлением надлежащего количества Бонусов на Бонусный счет данного Участника.
4.7. Размещение настоящей Оферты в ТП и/или на Сайте Программы считается надлежащим уведомлением Участников об их содержании и изменении. Участник обязан самостоятельно знакомиться со всеми изменениями Правил и поддерживать свою осведомленность об актуальных Правилах Программы. Участник Программы гарантирует, что все условия настоящей Программы ему ясны, и он принимает их в полном объеме без каких-либо изъятий и оговорок. Совершение Участником действий, направленных на получение и (или) списание Бонусов после вступления в силу новой редакции настоящих Правил, является подтверждением согласия Участника с новой редакцией Правил.
4.8. Разрешение споров по Программе производится путем проведения переговоров. В случае если спор, возникший между Организатором и Участником, не может быть урегулирован в процессе переговоров, он разрешается в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации.

5. Приложения к Договору:
5.1. Приложение №1 «Бланк заявления на блокирование карты и перенос бонусного баланса на новую карту»
5.2. Приложение №2 «Бланк заявления на прекращение участия в Программе лояльности»

Приложение №1
к Публичной Оферте

в ООО «Транснефтепродукт»

Заявление
на блокирование карты и перенос бонусного баланса на новую карту

Я,_____,
(Ф.И.О. полностью)

номер мобильного телефона _____

дата рождения _____

прошу заблокировать Карту № _____,
(номер утерянной/испорченной карты)

и привязать Карту №_____
(номер вновь выданной карты)

к моему бонусному счету.

«____»_____20__г.
(дата заполнения Заявления)

_____/_____/
(подпись) (расшифровка подписи)

Приложение №2
к Публичной Оферте

в ООО «Транснефтепродукт»

Заявление
о прекращении участия в Программе лояльности

Настоящим Заявлением
Я,_____,
(Ф.И.О. полностью)

номер мобильного телефона _____

дата рождения _____

Карта № _____

хочу прекратить дальнейшее участие в Программе лояльности. С последствиями прекращения участия в Программе, установленными Публичной офертой (размещена по web-адресу: www.tnp-azs.ru), ознакомлен(а). Возражений и претензий не имею.

«____»_____20__г.
(дата заполнения Заявления)

_____/_____/
(подпись) (расшифровка подписи)